ମୋ ଘର

Government
Housing
Assistance in
Rural
Areas

ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଜାଣିବା ତଥ୍ୟ

ପଞ୍ଚାୟତିରାଜ ଓ ପାନୀୟଜଳ ବିଭାଗ,
ଓଡ଼ିଶା ସରକାର.

ପ୍ରାୟତଃ ପଚରାଯାଉଥିବା ପ୍ରଶ୍ନ (FAQs)

୧) ଯୋଜନାର ଲକ୍ଷ୍ୟ କ'ଣ ?

ଗ୍ରାମାଞ୍ଚଳରେ ବସବାସ କରୁଥିବା ଗରିବ ଓ ନିମ୍ନ ମଧ୍ୟବିତ୍ତ ପରିବାରଙ୍କ ଆଶା ଆକାଂକ୍ଷା ପୂରଣ ପାଇଁ ଗୃହ ଋଣ ଜରିଆରେ ସେମାନଙ୍କର ନୂତନ ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ତଥା ଗୃହର ଉନ୍ନତିକରଣ/ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣକରଣ/ ସମ୍ପ୍ରସାରଣ କରିବା ଏହି ଯୋଜନାର ଲକ୍ଷ୍ୟ ।

୨) ନୂତନ ଗୃହ ନିର୍ମାଣ କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝାଏ?

ନୂତନ ଗୃହ ନିର୍ମାଣ କହିଲେ କଂକ୍ରିଟ ଛାତ ବିଶିଷ୍ଟ ପକ୍କାଘର ନିର୍ମାଣକୁ ବୁଝାଇଥାଏ ।

୩) ଗୃହ ସମ୍ପ୍ରସାରଣ କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝାଏ?

ଗୃହ ସମ୍ପ୍ରସାରଣ କହିଲେ ବର୍ତ୍ତମାନର ଘର ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ କଂକ୍ରିଟ ଛାତ ବିଶିଷ୍ଟ ପକ୍କାଘର ନିର୍ମାଣକୁ ବୁଝାଇଥାଏ ।

୪) ଗୃହ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣକରଣ କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝାଏ?

ଯଦି ପୂର୍ବରୁ ଘର ତିଆରି ଆରମ୍ଭ କରି ଶେଷ ହୋଇନଥାଏ, ସେହି ଘରେ କଂକ୍ରିଟ ଛାତ ପକାଇ, ଝରକା, କବାଟ , ଚଟାଣ, ପଲସ୍ତରା ଓ ରଙ୍ଗ ଲଗାଇବା ଇତ୍ୟାଦି କାର୍ଯ୍ୟ ଶେଷ କରି ବାସୋପଯୋଗୀ କରିବାକୁ ଗୃହ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣକରଣ ବୁଝାଇଥାଏ ।

୫) ଗୃହ ଉନ୍ନତିକରଣ କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝାଏ?

ଯଦି ନିଜର ଘର କଂକ୍ରିଟ ଛାତ ବିଶିଷ୍ଟ ହୋଇନଥାଏ, ଏହାକୁ କଂକ୍ରିଟ ଛାତ ବିଶିଷ୍ଟ କରି ଛାତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଜନିତ ଆନୁସଙ୍ଗିକ ମରାମତି କରିବା ।

୬) କେଉଁ ପରିବାରମାନେ ଏଥିରେ ଉପକୃତ ହେବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ଅଟନ୍ତି ?

- କଚ୍ଚା ଘରେ ବା ଗୋଟିଏ ବଖରା ଛାତ ଘରେ ରହୁଥିବା ପରିବାର ।
- ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ଯୋଜନାରେ ସହାୟତା ପାଇ ନଥିବା ବା ୭୦ ହଜାର ଟଙ୍କାରୁ କମ ସହାୟତା ପାଇଥିବା ପରିବାର।
- ମାସିକ ୨୫ ହଜାର ଟଙ୍କାରୁ କମ ଆୟ କରୁଥିବା ପରିବାର।
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଚାରି ଚକିଆ ମୋଟର ଗାଡ଼ି ରଖି ନଥିବା ପରିବାର।
- କୌଣସି ସରକାରୀ / ସରକାରୀ ଉଦ୍ୟୋଗରେ ନିୟମିତ କିମ୍ବା ପେନସନ୍ ଭୋଗୀ କର୍ମଚାରୀ ନଥିବା ପରିବାର।
- ପାଞ୍ଚ ଏକର ଜଳସେଚିତ କିମ୍ବା ପନ୍ଦର ଏକର ଅଣ ଜଳସେଚିତ ଜମିରୁ କମ ଜମି ଥିବା ପରିବାର ।

୭) ଏହି ଯୋଜନାରେ ପରିବାର କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝାଏ?

ଏହି ଯୋଜନାରେ ପରିବାର କହିଲେ ସ୍ୱାମୀ , ସ୍ତ୍ରୀ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କୁ ବୁଝାଏ ।

୮) ଏହି ଯୋଜନାରେ ପକ୍କା ଘର କହିଲେ କ'ଣ ବୁଝାଏ?

ପକ୍କାଘର ପାଇଁ କାନ୍ଥ ଓ ଛାତ ପକ୍କା ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ।

- କାନ୍ଥ- ଇଟା , ପଥର ଇତ୍ୟାଦିରେ ତିଆରି ହୋଇ ସିମେଣ୍ଟ ଯୋଡ଼େଇ ହେବା ।
- ଛାତ- ସିମେଣ୍ଟ କଂକ୍ରିଟ ଛାତ ।

୯) ପୂର୍ବରୁ ଗୃହ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିଲେ ଏହି ଯୋଜନାରେ ଋଣ ମିଳିଥାଏ କି?

ପୂର୍ବରୁ ଗୃହ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିଲେ ମଧ୍ୟ ଏହି ଯୋଜନାରେ ଋଣ ମିଳିପାରିବ । କିନ୍ତୁ ପୂର୍ବରୁ ୭୦ ହଜାର ଟଙ୍କା ବା ତହିଁରୁ ଅଧିକ ଅର୍ଥ ରାଶିର ଗୃହ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇ ସହାୟତା ରାଶି ପାଇଥିବା ପରିବାରଙ୍କୁ ଏହି ସୁବିଧା ମିଳି ନ ଥାଏ । (ପରିବାରର ସଂଜ୍ଞା ପ୍ରଶ୍ନ ୭ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ।)

୧୦) ନିଜର ପକ୍କାଘର ଥିଲେ ଋଣ ସହାୟତା ମିଳିଥାଏ କି?

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ୧ ରୁ ଅଧିକ କଂକ୍ରିଟ ଛାତ ବିଶିଷ୍ଟ କୋଠରୀ ନଥିଲେ, ଏହି ଯୋଜନାରେ ଋଣ ସହାୟତା ପାଇପାରିବେ ।

୧୧) ଚାରି ଚକିଆ ଗାଡ଼ି ଥିଲେ ଏହି ଯୋଜନାରେ ଋଣ ମିଳିପାରେ କି?

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଚାରି ଚକିଆ ଗାଡ଼ି ଥାଇ ଯଦି ସେ ଏହାକୁ କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟିକ ଭିତ୍ତିରେ ବ୍ୟବହାର କରୁଥାନ୍ତି, ସେ ଋଣ ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି । ଯଦି ଚାରି ଚକିଆ ଗାଡ଼ିକୁ ନିଜସ୍ୱ ଅଥବା ପରିବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରୁଥାନ୍ତି , ତେବେ ସେ ଋଣ ପାଇ ପାରିବେ ନାହିଁ ।

୧୨) କେତେ ଜମିଥିଲେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଋଣ ମିଳିଥାଏ ?

ଆବେଦନକାରୀ ପରିବାରଙ୍କର ୫ ଏକରରୁ କମ ଜଳସେଚିତ ଜମି କିମ୍ବା ୧୫ ଏକରରୁ କମ ଅଣ-ଜଳସେଚିତ ଜମି ଥିଲେ ଋଣ ମିଳିପାରିବ ।

୧୩) ପୂର୍ବରୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଋଣ ନେଇଥିଲେ ଏହି ଯୋଜନାରେ ଗୃହ ଋଣ ମିଳିପାରେ କି?

ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଋଣ ପୂର୍ବରୁ ନେଇ ଗତ ୯୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସେହି ଋଣର ମୂଳ କିମ୍ବା ସୁଧ ବାବଦକୁ କୌଣସି ଅର୍ଥ ପରିଶୋଧ କରି ନଥିଲେ ଏହି ଯୋଜନାରେ ଋଣ ମିଳି ନଥାଏ ।

୧୪) ଏହି ଯୋଜନାରେ କ'ଣ ସୁବିଧା ମିଳିଥାଏ?

- ଗୃହ ନିର୍ମାଣ/ ଉନ୍ନତିକରଣ/ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣକରଣ/ ସମ୍ପ୍ରସାରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜରିଆରେ ଋଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ।
- ସରକାର ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସରଳୀକରଣ କରି, ସମସ୍ତ ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।

- ଋଣ ଭାର ଲାଘବ କରିବା ପାଇଁ ରାଜ୍ୟ ସରକାର ଋଣର ମୂଳଧନ ବାବଦକୁ ସବସିଡି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।
- ଅନୁସୂଚିତ ଜାତି / ଜନଜାତି /ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ମୁଖ୍ୟ ଥିବା ପରିବାରଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ ସବସିଡି ପ୍ରଦାନର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଛି ।

୧୫) ଏହି ଯୋଜନାରେ କେତେ ପ୍ରକାରର ଋଣ ମିଳିଥାଏ?

ଏହି ଯୋଜନାରେ ଚାରି ପ୍ରକାରର ଯଥା ୧ ଲକ୍ଷ , ୧.୫ ଲକ୍ଷ, ୨ ଲକ୍ଷ ଏବଂ ୩ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାର ଋଣ ମିଳିଥାଏ ।

୧୬) ସରକାରଙ୍କ ତରଫରୁ କେତେ ସବସିଡ଼ି ଦିଆଯାଇଥାଏ ?

ସରକାରଙ୍କ ତରଫରୁ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାର ଋଣ ଉପରେ ନିମ୍ନମତେ ସବସିଡ଼ି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ।

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ଋଣ ପରିମାଣ (ଟଙ୍କାରେ)	ସବସିଡ଼ି (ଟଙ୍କାରେ)	
		ସାଧାରଣ ବର୍ଗ	ଅନୁସୂଚିତ ଜାତି / ଜନଜାତି / ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ମୁଖ୍ୟ ଥିବା ପରିବାର
୧	୧ ଲକ୍ଷ	୩୦.୦୦୦	୪୦,୦୦୦
୨	୧.୫ ଲକ୍ଷ	୪୫,୦୦୦	୫୫,୦୦୦
୩	୨ ଲକ୍ଷ	୬୦,୦୦୦	୭୦,୦୦୦
୪	୩ ଲକ୍ଷ	୬୦,୦୦୦	୭୦,୦୦୦

୧୭) ଅନୁସୂଚିତ ଜାତି/ ଜନଜାତି / ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ମୁଖ୍ୟ ପରିବାରଙ୍କ ପାଇଁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ରିହାତି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଛି କି?

ଅନୁସୂଚିତ ଜାତି, ଜନଜାତି ଓ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ମୁଖ୍ୟ ଥିବା ପରିବାରଙ୍କ ପାଇଁ ,ସରକାରଙ୍କ ତରଫରୁ ପ୍ରଶ୍ନ ନଂ ୧୬ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ଅତିରିକ୍ତ ସବସିଡି ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ।

୧୮) ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଜାଗାର ମାଲିକାନା ନିଜ ନାମରେ ନଥିଲେ କିପରି ଋଣ ମିଳିଥାଏ ?

ଯଦି ନିଜ ନାମରେ ଜାଗା ରେକର୍ଡଭୁକ୍ତ ନଥାଏ, ଦାଖଲ ଖାରଜ (ମ୍ୟୁଟେସନ) ଜରିଆରେ ଜମିଜମା ସତ୍ତ୍ୱର ମାଲିକାନାକୁ ନିଜ ନାମକୁ ଆଣିବାକୁ ପଡିଥାଏ । ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଜାଗା ଅନ୍ୟ ଅଂଶୀଦାରଙ୍କ ନାମରେ ରେକର୍ଡଭୁକ୍ତ ଥିଲେ, ଅନ୍ୟ ଅଂଶୀଦାରମାନେ ଏଥିରେ ସହ-ଋଣଗ୍ରହୀତା ହେବାପାଇଁ ସମ୍ମତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

୧୯) ସର୍ବାଧିକ କେତେଜଣ ସହ- ଋଣଗ୍ରହୀତା ହୋଇପାରିବେ?

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ସର୍ବାଧିକ ୩ ଜଣ ସହ- ଋଣଗ୍ରହୀତା ହୋଇପାରିବେ ।

୨୦) ବାପାଙ୍କ ନାମରେ ଜମି ଥିଲେ, ଋଣ ମିଳିଥାଏ କି?

ଯଦି ବାପା ଜୀବିତ ଥାଆନ୍ତି ଓ ସହ- ଋଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଋଣ ମିଳି ପାରିବ ।

୨୧) ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଗୃହର ଜମି ଘରବାଡ଼ି କିସମର ହେବା ଆବଶ୍ୟକ କି?

ଯେଉଁ ଜମି ଉପରେ ଘର ତିଆରି ହୁଏ, ତାହା ସ୍ଥିତିବାନ ସତ୍ତ୍ୱରେ ରହି ଘରବାଡ଼ି କିସମ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ । ଅନ୍ୟ କିସମର ଜମି ହୋଇଥିଲେ ଏହାକୁ ତହସିଲ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ଘରବାଡ଼ି କିସମକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରାଯାଇଥାଏ ।

୨୨) ଗୃହ ତିଆରିର କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଡିଜାଇନ / ନକ୍ସା ଅଛି କି?

ଆବେଦନକାରୀ ନିଜ ପସନ୍ଦ ମୁତାବକ ଘରର ଡିଜାଇନ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବେ । ଡିଜାଇନ ପ୍ରସ୍ତୁତି ରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ସଚେତନ କରିବା ପାଇଁ ସରକାର ବିଭିନ୍ନ ବନ୍ୟା, ବାତ୍ୟା ପ୍ରତିରୋଧକ ଘରର ଡିଜାଇନ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରି ସର୍ବସାଧାରଣଙ୍କ ଅବଗତି ନିମନ୍ତେ RH ପୋର୍ଟାଲରେ ପ୍ରଦର୍ଶନ କରିଛନ୍ତି ।

୨୩) ପ୍ରକଳ୍ପର ନକ୍ସା ଏବଂ ଅଟକଳ କିଏ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିଥାଆନ୍ତି ?

ବ୍ଲକରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ପଞ୍ଚାୟତ ପାଇଁ କାର୍ଯ୍ୟରତ ସହକାରୀ ଯନ୍ତ୍ରୀ / କନିଷ୍ଠ ଯନ୍ତ୍ରୀ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମୁତାବକ ପ୍ରକଳ୍ପର ନକ୍ସା ଓ ଅଟକଳ ବିନା ମୂଲ୍ୟରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିଥାନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀ ଇଚ୍ଛା କଲେ ଅନ୍ୟ ଯୋଗ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ ମଧ୍ୟ ନକ୍ସା ଓ ଅଟକଳ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଇ ପାରିବେ ।

୨୪) ପ୍ରକଳ୍ପର ନକ୍ସା ଏବଂ ଅଟକଳକୁ କିଏ ଅନୁମୋଦନ କରନ୍ତି ?

ଏହି ନକ୍ସା ଏବଂ ଅଟକଳକୁ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବ୍ଲକର ଗୋଷ୍ଠୀ ଉନ୍ନୟନ ଅଧିକାରୀ / ସହକାରୀ ନିର୍ବାହୀ ଯନ୍ତ୍ରୀ ଅନୁମୋଦନ କରିଥାନ୍ତି । ଅନୁମୋଦନ ପରେ ଏହାକୁ ବ୍ଲକ କର୍ମଚାରୀ ୱେବ ସାଇଟରେ ଅପଲୋଡ କରିଥାଆନ୍ତି ।

୨୫) ଋଣ ଆବେଦନକାରୀ ଆୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର କେଉଁଠାରୁ ପାଇଥାଆନ୍ତି ?

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ତହସିଲଦାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦତ୍ତ ଆୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ । ବେତନଭୋଗୀ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ମୁଖ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ ସଂଗୃହୀତ ମାସିକ ବେତନ ବିବରଣୀକୁ ମଧ୍ୟ ଆୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଏ ।

୨୬) ଜାତିଗତ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଓ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ପ୍ରମାଣପତ୍ର କେଉଁଠାରୁ ମିଳିଥାଏ ?

- ତହସିଲ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରୁ ଜାତିଗତ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ମିଳିଥାଏ ।
- ଜିଲ୍ଲା ମୁଖ୍ୟ ଚିକିତ୍ସା ଅଧିକାରୀ ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ପ୍ରଦାନ କରିଥାନ୍ତି ।

୨୭) ଋଣ ପାଇବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବାକୁ ପଡେ କି ?

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ https://rhodisha.gov.in/moghara କୁ ଯାଇ ସର୍ବ ପ୍ରଥମେ ନିଜର ନାମ କୁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ । ପଞ୍ଜୀକରଣ ସମୟ ରେ ତାଙ୍କର ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରକୁ OTP ଆସିଥାଏ, ଯାହାକୁ ପୋର୍ଟାଲରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବା ପରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ସଫଳ ହୋଇଥାଏ ।

୨୮) ଋଣ ପାଇଁ ଦରଖାସ୍ତ କିପରି ଓ କାହାକୁ ଦାଖଲ କରିବେ ?

ପଞ୍ଜୀକରଣ ପରେ ପୂର୍ବ ପରି https://rhodisha.gov.in/mogharaକୁ ଯାଇ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ନିଜର ଆଧାର ନମ୍ବର ବା ମୋବାଇଲ କୁ User ID ରୂପେ ବ୍ୟବହାର କରି ଦରଖାସ୍ତ ଫର୍ମ ପୂରଣ କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ । ଏହି ଦରଖାସ୍ତ ପୋର୍ଟାଲ ମାଧ୍ୟମରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବି.ଡି.ଓ.ଙ୍କର ହସ୍ତଗତ ହୋଇଥାଏ ଓ ବି.ଡି.ଓ ଯୋଗ୍ୟ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦରଖାସ୍ତକୁ ଆବେଦନକାରୀ ମନୋନୟନ କରିଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଇ ଥା'ନ୍ତି ।

୨୯) ଆବେଦନ ପାଇଁ କେଉଁ କେଉଁ କାଗଜପତ୍ର ଆବଶ୍ୟକ?

ଆବେଦନ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ କାଗଜପତ୍ର ଆବଶ୍ୟକ:-

- ପାସପୋର୍ଟ ସାଇଜ୍ ଫଟୋ
- ଆଧାର କାର୍ଡ
- ଯେକୌଣସି ଗୋଟିଏ ପରିଚୟ ପତ୍ର :(ଭୋଟର ଆଇ.ଡି /ପାନ୍ କାର୍ଡ଼ / ଜବ୍ କାର୍ଡ/ ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ)
- ଜମିର ପଟ୍ଟା
- ଆୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର/ ନିଯୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କ ଠାରୁ ମାସିକ ବେତନ ବିବରଣୀ
- ଜାତିଗତ ପ୍ରମାଣପତ୍ର (ଅନୁସୂଚିତ ଜାତି/ ଜନଜାତି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିମନ୍ତେ)
- ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ପ୍ରମାଣପତ୍ର (ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିମନ୍ତେ)

୩୦) ଋଣ ମଞ୍ଜୁରୀ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ବ୍ଲକର ଭୂମିକା କ'ଣ ?

ଦରଖାସ୍ତ ପ୍ରାପ୍ତି ପରେ ବ୍ଲକ ସ୍ତରରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପାଦନ କରାଯାଇଥାଏ ।

- ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନାମରେ ପୂର୍ବରୁ ୭୦ ହଜାର ଟଙ୍କା ବା ତହିଁରୁ ଅଧିକ ମୂଲ୍ୟର ଗୃହ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଛି କି ନାହିଁ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ।
- ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଗୃହ ପରିଦର୍ଶନ କରି ସେ ରହୁଥିବା ଘରର ସ୍ଥିତି ଓ ଦରଖାସ୍ତରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ଅନ୍ୟ ତଥ୍ୟର ସତ୍ୟାସତ୍ୟ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ।
- ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନ ଗୃହ ଓ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଜାଗାର ଜିଓ ଟ୍ୟାଗ୍ ଫଟୋ ଉଠାଇବା ।

- ବ୍ଲକର ସହକାରୀ ଯନ୍ତ୍ରୀ /କନିଷ୍ଠ ଯନ୍ତ୍ରୀ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମୁତାବକ ପ୍ରକଳ୍ପର ନକ୍ସା ଓ ଅଟକଳ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବା ।
- ବି.ଡି.ଓ. /ସହ ନିର୍ବାହୀ ଅଧିକାରୀ (AEE) ପ୍ରସ୍ତୁତ ନକ୍ସା ଓ ଅଟକଳକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିବା ।
- ବି.ଡି.ଓ. ଯୋଗ୍ୟ ଦରଖାସ୍ତଗୁଡିକୁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମନୋନୀତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୁପାରିଶ କରିବା ।
- ପ୍ରଥମ କିସ୍ତି ମଞ୍ଜୁର ପରେ ପରବର୍ତ୍ତୀ କିସ୍ତିର ଧାର୍ଯ୍ୟ ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ସ୍ତରକୁ ମୋବାଇଲ ଆପ୍ ଜରିଆରେ ଫଟୋ ଉଠାଇବା ।
- ପରବର୍ତ୍ତୀ କିସ୍ତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୁପାରିଶ କରିବା।
- ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ଶେଷ ପରେ ଏହାର ଫଟୋ ଉଠାଇ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସବସିଡ଼ି ରାଶି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୁପାରିଶ କରିବା ।

୩୧) "ଆମ ଘର" ମୋବାଇଲ ଆପ ଜରିଆରେ ନିଜ ଘରର ଫଟୋ କିପରି ଉଠାଯାଏ ?

ପ୍ରଥମେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ "ଆମ ଘର" ମୋବାଇଲ ଆପକୁ Play store ରୁ ନିଜ ମୋବାଇଲ୍ ରେ ଇନଷ୍ଟଲ୍ କରିବାକୁ ହୁଏ । ନିଜର ମୋବାଇଲ/ ଆଧାର ନମ୍ବରକୁ ୟୁଜର ଆଇ. ଡ଼ି ରୂପେ ବ୍ୟବହାର କରି ଲଗ ଇନ୍ କରିବାକୁ ହୁଏ ଓ ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ସ୍ତରକୁ ଚୟନ କରି ଫଟୋ ଉଠାଇବାକୁ ପଡିଥାଏ । ଆବେଦନକାରୀ ଉଠାଇ ଥିବା ଫଟୋକୁ ବ୍ଲକ କର୍ମଚାରୀ ଅନୁମୋଦନ କରିଥାଆନ୍ତି ।

୩୨) ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଦସ୍ତାବିଜ ଯାଞ୍ଚ ହୁଏ କି?

ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ଦସ୍ତାବିଜ ଗୁଡିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କସ୍ତରରେ ମୂଳ (ଓରିଜିନାଲ) ଦସ୍ତାବିଜ ସହ ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଥାଏ ।

୩୩) ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ତରରେ ହେବାକୁ ଥିବା ଦସ୍ତାବିଜ ଯାଞ୍ଚର ସମୟ ସୂଚୀ ଆବେଦନକାରୀ କିପରି ଜାଣିଥାଆନ୍ତି ?

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦସ୍ତାବିଜ ଯାଞ୍ଚ କରିବାର ତାରିଖ ଓ ସମୟ ବାବଦ ସୂଚନା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ ନମ୍ବରରେ ମେସେଜ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଇ ଦିଆଯାଇଥାଏ ।

୩୪) ଋଣ ନିମନ୍ତେ ନିଜର ଜମିକୁ ବନ୍ଧକ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ କି ?

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରକଳ୍ପ ନିର୍ମାଣ ହେବାକୁ ଥିବା ଜମିକୁ ସବ-ରେଜିଷ୍ଟର କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରେ ବନ୍ଧକ ରଖିବାକୁ ପଡିଥାଏ । ଋଣ ପରିଶୋଧ ପରେ ବନ୍ଧକ ଜମିର ପଟ୍ଟା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ ଦିଆଯାଏ ।

୩୫) ରାଜ୍ୟ ସରକାର କେଉଁ ଦେୟଗୁଡ଼ିକୁ ଛାଡ଼ କରିଛନ୍ତି ?

ରାଜ୍ୟ ସରକାର ଏହି ଯୋଜନାର ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଷ୍ଟାମ୍ପ ଫି, ବନ୍ଧକ ପଞ୍ଜିକରଣ , EC ଏବଂ ଜମି ପଟ୍ଟା ନକଲ ପାଇଁ ଦରକାର ହେଉଥିବା ଦେୟ ଛାଡ଼ କରିଛନ୍ତି ।

୩୬)ଋଣ ମଞ୍ଜୁରୀ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମଗାଯାଉଥିବା ଆଇନଗତ ମତାମତ ନିମନ୍ତେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡେ କି ?

ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଜମିଜମା ସତ୍ତ୍ୱର ମାଲିକାନା ଜାଣିବା ପାଇଁ ଆଇନଗତ ମତାମତ ନେଇଥାଆନ୍ତି । ଏଥି ନିମନ୍ତେ ସରକାର ସମ୍ପୃକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରତି ଆଇନଗତ ପରାମର୍ଶ ପାଇଁ ୧ ହଜାର ଟଙ୍କାର ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଏ ବାବଦରେ କୌଣସି ଅର୍ଥ ଦେବାକୁ ପଡେ ନାହିଁ ।

୩୭) ବ୍ୟାଙ୍କ ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପାଇଁ ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ନେଇଥାଆନ୍ତି କି?

ବ୍ୟାଙ୍କ ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କଠାରୁ କୌଣସି ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି (Processing Fee) ଆଦାୟ କରି ନଥାନ୍ତି ।

୩୮) ଆବେଦନକାରୀ ନିଜର ଋଣ ଦରଖାସ୍ତର ସ୍ଥିତି କିପରି ଜାଣିଥାଆନ୍ତି ?

ଦରଖାସ୍ତକାରୀ ନିଜ ଆଧାର ନମ୍ବରକୁ ବ୍ୟବହାର କରି ସର୍ବ ପ୍ରଥମେ ୱେବ ସାଇଟରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରିବେ । “Loan Status” କୁ କ୍ଲିକ କରି ନିଜ ଋଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତଥ୍ୟ ଜାଣିପାରିବେ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ ଫୋନକୁ ଋଣର ପ୍ରତି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ମେସେଜ ଦ୍ୱାରା ସୂଚନା ଦିଆଯାଇଥାଏ ।

୩୯) ଋଣ ନିମନ୍ତେ କୌଣସି ସର୍ବନିମ୍ନ ଅର୍ଥ (margin money) ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡ଼ିଥାଏ କି ?

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଋଣ ପରିମାଣର ୧୦% ସର୍ବନିମ୍ନ ଅର୍ଥ (margin money) ହିସାବରେ ବିନିଯୋଗ କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ। ଏହି ଅର୍ଥକୁ ଆବେଦନକାରୀ ନଗଦ ଟଙ୍କା ଆକାରରେ ଅଥବା ଶ୍ରମ ଅଥବା ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ସାମଗ୍ରୀ ଆକାରରେ ବିନିଯୋଗ କରି ପାରିବେ ।

୪୦) ସର୍ବନିମ୍ନ ଅର୍ଥ (margin money)କୁ ଏକକାଳୀନ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ କି?

ଆବେଦନକାରୀ ଏହାକୁ ଏକକାଳୀନ ବିନିଯୋଗ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା କିସ୍ତିର ଅନୁପାତ ହିସାବରେ ବିନିଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

୪୧) ଋଣ ଅର୍ଥ କେତେ ଗୋଟି କିସ୍ତିରେ ମିଳିଥାଏ ?

ଘର ତିଆରିର ସ୍ତର ଅନୁସାରେ ନିମ୍ନମତେ କିସ୍ତି ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ।

ଋଣ ପରିମାଣ (ଟଙ୍କାରେ)	ପ୍ରଥମ କିସ୍ତି ଟଙ୍କା	ଦ୍ୱିତୀୟ କିସ୍ତି ଟଙ୍କା	ତୃତୀୟ କିସ୍ତି ଟଙ୍କା
୧ ଲକ୍ଷ	୫୦,୦୦୦/- (ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପରେ)	୫୦,୦୦୦/- (ଛାତ ପଡିବା ପରେ)	-
୧.୫ ଲକ୍ଷ	୫୦,୦୦୦/- (ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପରେ)	୫୦,୦୦୦/- (ଛାତ ସ୍ତର ପହଞ୍ଚିବା ପରେ)	୫୦,୦୦୦/- (ଛାତ ପଡିବା ପରେ)
୨ ଲକ୍ଷ	୫୦,୦୦୦/- (ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପରେ)	୧,୦୦,୦୦୦/- (ଛାତ ସ୍ତର ପହଞ୍ଚିବା ପରେ)	୫୦,୦୦୦/- (ଛାତ ପଡିବା ପରେ)
୩ ଲକ୍ଷ	୧,୦୦,୦୦୦/- (ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପରେ)	୧,୦୦,୦୦୦/- (ଛାତ ସ୍ତର ପହଞ୍ଚିବା ପରେ)	୧,୦୦,୦୦୦/- (ଛାତ ପଡିବା ପରେ)

୪୨)ଆବେଦନକାରୀ ପ୍ରଥମ କିସ୍ତି କେବେ ପାଇଥା'ନ୍ତି ?

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପରେ, ଜାଗାର ବନ୍ଧକ ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ ଶେଷ ହେବା ପରେ ଓ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମାର୍ଜିନ ଟଙ୍କା ବିନିଯୋଗ କରିବା ପରେ ପ୍ରଥମ କିସ୍ତି ଋଣ ରାଶି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଋଣ ଖାତାରେ ଜମା ହୋଇଥାଏ ।

୪୩) ଦ୍ଵିତୀୟ କିସ୍ତି ଅର୍ଥ ରାଶି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କିପରି ମିଳିଥାଏ ?

୧ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାର ଋଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଛାତ ପଡିବା ପରେ ଓ ଅନ୍ୟ ଋଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଛାତ ସ୍ତର ପହଞ୍ଚିବା ପରେ ଦ୍ଵିତୀୟ କିସ୍ତି ଅର୍ଥ ମିଳିଥାଏ। ବ୍ଲକ କର୍ମଚାରୀ ପ୍ରକଳ୍ପର ଜିଓ ଟ୍ୟାଗ୍ ଫଟୋ ଉଠାଇ ଥାଆନ୍ତି ଓ ବି.ଡ଼ି.ଓ. କିସ୍ତି ରାଶି ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୁପାରିଶ କରିଥାଆନ୍ତି । ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମଣିଲେ ନିଜ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ସ୍ଥିତି ଯାଞ୍ଚ କରି ପାରିବେ । ଏହାପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଋଣ ଖାତାକୁ ଦ୍ଵିତୀୟ କିସ୍ତି ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରି ଥାଆନ୍ତି ।

୪୪) ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ତୃତୀୟ କିସ୍ତି ଅର୍ଥ ରାଶି କିପରି ମିଳିଥାଏ?

୧.୫ ଲକ୍ଷ ,୨ ଲକ୍ଷ ଓ ୩ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାର ଋଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଛାତ ପଡି ସାରିବା ପରେ ତୃତୀୟ କିସ୍ତି ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ । ଦ୍ଵିତୀୟ କିସ୍ତି ପ୍ରଦାନ ପରି ଏହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ମଧ୍ୟ ବ୍ଲକ କର୍ମଚାରୀ ଜିଓ ଟ୍ୟାଗ୍ ଫଟୋ ଉଠାଇ ଥାଆନ୍ତି, ଯାହାକୁ ଭିତ୍ତି କରି ବି.ଡ଼ି.ଓ. କିସ୍ତି ରାଶି ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୁପାରିଶ କରିଥାଆନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଋଣ ଖାତାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୃତୀୟ କିସ୍ତି ଅର୍ଥ ରାଶି ଜମା କରି ଥାଆନ୍ତି ।

୪୫) ଋଣ ରିହାତି ଅର୍ଥ କିପରି ମିଳିଥାଏ ?

ରାଜ୍ୟ ସରକାର ରାଜ୍ୟ ନୋଡାଲ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜରିଆରେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଋଣ ଖାତାରେ ସବସିଡି ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି । ଗୃହ ନିର୍ମାଣ ଶେଷ ହେବା ପରେ ବ୍ଲକ କର୍ମଚାରୀ ଘରର ଜିଓ-ଟ୍ୟାଗ୍ ଫଟୋ ଉଠାଇ ଥାଆନ୍ତି । ସମ୍ପୃକ୍ତ ବି.ଡ଼ି.ଓ. ଫଟୋ ଆଧାରରେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ସବସିଡ଼ି ରାଶି ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ସୁପାରିଶ କରିଥାଆନ୍ତି। ଏହାପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଋଣ ଖାତାରେ ସରକାରଙ୍କ ଠାରୁ ମିଳିଥିବା ସବସିଡ଼ି ରାଶି ଜମା କରିଥାଆନ୍ତି ।

୪୬) କେତେ ବର୍ଷରେ ଋଣ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ ?

ଏହି ଯୋଜନାରେ ଋଣ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ପ୍ରଥମ ବର୍ଷର ମୋରାଟୋରିୟମ ଅବଧିକୁ ବାଦ ଦେଇ ପରବର୍ତ୍ତୀ ୧୦ ବର୍ଷର ସମୟ ସୀମା ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଛି । ଏହି ମୋରାଟୋରିୟମ ଅବଧି ପ୍ରଥମ କିସ୍ତି ପ୍ରଦାନ ଦିନଠାରୁ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥାଏ। ତେବେ ହିତାଧିକାରୀ ଇଚ୍ଛାକଲେ ପରିଶୋଧ ଅବଧିକୁ ହ୍ରାସ କରିପାରନ୍ତି।

୪୭) "ମୋରାଟୋରିୟମ ପିରିୟଡ଼" କ'ଣ ?

ହିତାଧିକାରୀଙ୍କ ଋଣ ଖାତାକୁ ପ୍ରଥମ କିସ୍ତି ଅର୍ଥ ଜମା ହେବା ଦିନ ଠାରୁ ୧ ବର୍ଷ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅବଧିକୁ ମୋରାଟୋରିୟମ ପିରିୟଡ଼ କୁହାଯାଏ । ହିତାଧିକାରୀ ଏହି ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଋଣ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ନୁହନ୍ତି । କିନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ମୋରାଟୋରିୟମ ପିରିୟଡ଼ ସମୟରେ ଋଣ ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ନେଇଥାଆନ୍ତି ।

୪୮)ଋଣ ପରିଶୋଧ ନିମନ୍ତେ ମାସିକ କିସ୍ତିର ପରିମାଣ କେତେ ଅଟେ ?

ମାସିକ କିସ୍ତିର ପରିମାଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ସୁଧ ହାର ଓ ଋଣ ପରିଶୋଧ ଅବଧି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରୁଥିବାରୁ ଏହା ସ୍ଥଳ ବିଶେଷରେ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ହୋଇଥାଏ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁଧ ହାର ୯% ଓ ପରିଶୋଧର ଅବଧି ୧୦ ବର୍ଷ ହୁଏ , ତେବେ ହିତାଧିକାରୀଙ୍କୁ ନିମ୍ନମତେ ମାସିକ କିସ୍ତି ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିଥାଏ ।

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ଋଣ ପରିମାଣ (ଟଙ୍କା)	ମାସିକ କିସ୍ତି,୯ % ସୁଧ ହାରରେ (ଟଙ୍କା)	
		ସାଧାରଣ ବର୍ଗ	ଅନୁସୂଚିତ ଜାତି / ଜନଜାତି /ଭିନ୍ନକ୍ଷମ ମୁଖ୍ୟ ଥିବା ପରିବାର
୧	୧,୦୦,୦୦୦	୧,୦୦୧	୮୭୪
୨	୧,୫୦,୦୦୦	୧,୫୦୧	୧,୩୭୪
୩	୨,୦୦,୦୦୦	୨,୦୦୧	୧,୮୭୫
୪	୩,୦୦,୦୦୦	୩,୩୮୨	୩,୨୫୬

୪୯) ଘର ନିର୍ମାଣ କାର୍ଯ୍ୟ କେତେ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରାଯାଇଥାଏ ?

ହିତାଧିକାରୀ ଋଣ ମଞ୍ଜୁର ପରେ ଯଥାଶୀଘ୍ର ଘର ତିଆରି କାର୍ଯ୍ୟ ଶେଷ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ । ସର୍ବାଧିକ ୧ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଏହି ନିର୍ମାଣ କାର୍ଯ୍ୟ ଶେଷ କରିବାକୁ ହୁଏ ।

୫୦) ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ କ'ଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ରହିଛି?

- ରାଜ୍ୟ ଟୋଲ ଫ୍ରି ନମ୍ବର-୦୬୭୪-୬୮୧୭୭୭୭ ରେ ଫୋନ ମାଧ୍ୟମରେ ଜଣାଇପାରିବେ ।
- RH Portal ରେ ଅନଲାଇନ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ।